

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНОО ДПО Учебного центра
«Образование и карьера»
/Е.В. Талицких
01.01.2019



**Порядок оказания платных образовательных услуг
в сфере дополнительного профессионального
В АНОО ДПО УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
«ОБРАЗОВАНИЕ И КАРЬЕРА»**

г. Воронеж

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет виды платных образовательных услуг и порядок их оказания в АНОО ДПО Учебном центре «Образование и карьера» (далее по тексту – Учебный центр).

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 № 706, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных образовательных услуг, и Уставом Учебного центра.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу и (или) получающее образовательную услугу;
- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее или имеющее намерение заказать платную образовательную услугу для себя или третьего лица по договору об оказании платных образовательных услуг;
- «Потребитель» обучающийся, получающий платную образовательную услугу;
- «Исполнитель» организация, оказывающий платную образовательную услугу по заданию физического и (или) юридического лица;
- «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом «Об образовании в Российской Федерации» либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными профессиональными программами (частью дополнительной профессиональной программы).

1.4. Учебный центр предоставляет образовательные услуги в целях удовлетворения образовательных потребностей, обучающихся с учетом их возможностей. Основными задачами, решаемыми Учебным центром при реализации платных образовательных услуг, являются:

- насыщение рынка образовательными услугами,
- привлечение дополнительных источников финансирования.

Платные образовательные услуги, оказываемые Учебным центром, в соответствии с Уставом предоставляются на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц, заказывающих и (или) получающих образовательную услугу.

При получении Учебным центром субсидий из федерального бюджета Российской Федерации на обучение граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, оказание образовательных услуг в пределах таких средств осуществляться на безвозмездной основе.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляется на основании лицензии № ДЛ-1141, серия 36Л01 № 0000946 от 23.10.2017 г. на право ведения образовательной деятельности.

1.6. Документы, определяющие виды и перечень платных образовательных услуг, оказываемых Учебным центром, их стоимость, образцы договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с заказчиками, а также иные сведения, касающиеся оказания платных образовательных услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации

Федерации в сфере образования размещаются на официальном сайте Учебного центра в сети Интернет.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на основании договоров об оказании платных образовательных услуг, заключаемых с физическими и (или) юридическими лицами.

1.8. Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, регламентирующего оказание платных образовательных услуг, определяется законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Учебный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- по дополнительным профессиональным программам — программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки;
- иные платные образовательные услуги.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Образовательные услуги оказываются Учебным центром на договорной основе. На каждую услугу разрабатывается и утверждается дополнительная профессиональная программа обучения.

3.2. До момента заключения договора с физическим и (или) юридическим лицом Учебный центр предоставляет заказчикам платных образовательных услуг достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, а заказчик платной образовательной услуги предоставляет в Учебный центр документы, необходимые для заказа и (или) получения соответствующей образовательной услуги.

Объем и порядок предоставления информации заказчикам, а также перечень документов, представляемых заказчиком в Учебный центр, определяются законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также утверждаемыми Правилами приема в Учебный центр.

3.3. Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются с физическими и (или) юридическими лицами по типовым формам, подготовленным Учебным центром. Стороны, по взаимному соглашению, вправе внести в типовую форму, утвержденную Учебным центром, иные, не предусмотренные типовой формой договора условия, или изменить условия, включенные в типовую форму договора.

3.4. Учебный центр разрабатывает и утверждает типовые формы двухсторонних договоров на оказание платных образовательных услуг. Одной из сторон договора всегда является Учебный центр, который является исполнителем и обязуется оказывать платные образовательные услуги. Второй стороной двухстороннего договора, является заказчик, получающий и оплачивающий образовательную услугу.

Договоры на оказание платных образовательных услуг заключаются в простой письменной форме при зачислении в Учебный центр до издания приказа о зачислении обучающегося и начала оказания платных образовательных услуг.

3.5. Условия договоров об оказании платных образовательных услуг определяют основные характеристики образования, в том числе уровень и (или) направленность ДПП, форму обучения, сроки оказания платных образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты, ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также иные существенные условия, установленные действующим законодательством Российской Федерации или включенные в договор по соглашению сторон.

Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны полностью соответствовать информации, размещенной на сайте Учебного центра в сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Изменение и дополнение условий заключенного договора оформляется дополнительными соглашениями сторон, за исключением изменений, предусмотренных п. 4.7. настоящего Порядка.

3.7. Заключенный договор об оказании платных образовательных услуг является одним из оснований зачисления в Учебный центр, желающего получить образовательную услугу. Датой начала оказания платных образовательных услуг Учебным центром потребителю является дата его зачисления, указанная в приказе о зачислении.

3.8. В соответствии с условиями договора об оказании платных образовательных услуг, заключенного с заказчиком, Учебный центр обязан оказать потребителю платные образовательные услуги надлежащим образом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а именно: качественно, в полном объеме, в соответствии с ДПП, в том числе учебным планом, в установленные договором об оказании платных образовательных услуг сроки.

3.9. Оказание платных образовательных услуг обучающемуся осуществляется Учебным центром в соответствии с учебным планом и (или) индивидуальным учебным планом и расписаниями занятий.

Перечень учебных модулей, учебных курсов, виды практик и т.п., подлежащих освоению обучающимся, формы промежуточной и (или) итоговой аттестации, при наличии, определяются ДПП.

Платные образовательные услуги обучающемуся Учебный центр может оказывать в группе вместе с другими обучающимися и (или) в индивидуальном порядке.

3.10. Учебный центр завершает оказание платных образовательных услуг по ДПП итоговой аттестацией. Формы и порядок проведения итоговой аттестации по ДПП определяется соответствующим положением об итоговой аттестации, разработанным Учебным центром в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

3.11. По завершении оказания образовательных услуг в случае успешного прохождения обучающимся итоговой аттестации Учебный центр выдает обучающемуся удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке образца, установленного Учебным центром.

3.12. Надлежащее исполнение Учебным центром обязательств, предусмотренных п. 3.8. настоящего Порядка, возможно только при надлежащем исполнении обучающимся встречных обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг.

В соответствии с условиями договора обучающийся обязан добросовестно осваивать ДПП, выполнять все виды заданий, предусмотренные ДПП, выполнять приказы и распоряжения Учебного центра, а также соблюдать положения и иные локальные нормативные акты по вопросам организации образовательной деятельности.

В случае не прохождения обучающимся итоговой аттестации или получения обучающимся неудовлетворительных результатов на итоговой аттестации, или освоения обучающимся части ДПП и (или) отчисления обучающегося до завершения установленного срока обучения, обучающемуся выдается справка об обучении или о периоде обучения установленного учебным центром образца.

3.13. Оказание Учебным центром платных образовательных услуг прекращается с даты отчисления обучающегося как в связи с завершением освоения им ДПП, так и до завершения освоения им ДПП по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и (или) условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Существенными условиями договора об оказании платных образовательных услуг являются условия, регламентирующие стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты.

4.2. Стоимость платных образовательных услуг по ДПП, оказываемых Учебным центром, устанавливается приказом директора и размещается на сайте в сети Интернет.

4.3. Учебный центр при заключении договора об оказании платных образовательных услуг, руководствуясь приказом директора, определяющим стоимость платных образовательных услуг, или утвержденной Методикой определения стоимости платных образовательных услуг, исходя из расходов по оказанию платных образовательных услуг с учетом ДПП, формы обучения, объема оказываемых услуг, сроков обучения и иных условий обучения, рассчитывает полную стоимость платных образовательных услуг и вносит ее в договор.

4.4. Учебный центр снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об оказании платных образовательных услуг или предоставить образовательные услуги безвозмездно.

4.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг, после заключения договора не допускается.

После заключения договора об оказании платных образовательных услуг производится оплата их стоимости в порядке, установленном договором.

4.6. Учебный центр может разрешить оплату стоимости платных образовательных услуг в ином, удобном для заказчика и (или) обучающегося, порядке, отличном от порядка, установленного договором. Изменение порядка оплаты осуществляется на основании письменного заявления обучающегося и (или) обращения заказчика, с проставлением на нем резолюции об изменении порядка оплаты одного из должностных лиц Учебного центра, обладающего соответствующими полномочиями.

5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора об оказании платных образовательных услуг

5.1. Стороны договора об оказании платных образовательных услуг за неисполнение или ненадлежащее его исполнение несут ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в сфере образования и в сфере защиты прав потребителей, а также договором.

5.2. Учебный центр несет ответственность в случае:

- обнаружения заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- неустранения Учебным центром недостатка платных образовательных услуг в установленный договором срок;
- нарушения Учебным центром сроков оказания платных образовательных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договором об оказании платных образовательных услуг.

5.3. Заказчик и (или) обучающийся несут ответственность в случае неоплаты или просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

5.4. Обучающийся несет ответственность в случае:

- невыполнения обязанностей по добросовестному освоению ДПП (части ДГШ) и выполнению учебного плана;
- нарушения положений Устава Учебного центра, локальных нормативных актов по вопросам организации и оказания платных образовательных услуг;
- действий (бездействия) обучающегося, повлекших невозможность исполнения Учебным центром обязательств по оказанию обучающемуся платных образовательных услуг;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, положениями локальных нормативных актов учебного центра и договором об оказании платных образовательных услуг.

5.5. В случаях, установленных п. 3.13 настоящего Порядка, обучающийся может быть отчислен из Учебного центра в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными нормативными актами и договором об оказании платных образовательных услуг.

6. Контроль за оказанием платных дополнительных образовательных услуг

6.1. Контроль за соблюдением законности в части оказания платных образовательных услуг осуществляется органами и организациями, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.